

# Uslovi Garancije

„Škoda“ automobili su izrađeni od najkvalitetnijih materijala uz primenu najnovijih tehnologija i sa najstrožijim metodama kontrole kvaliteta. U cilju produženja efikasnosti i što dužeg veka trajanja vozila, „ŠkodaAuto“ kao proizvođač, preko „Autočačka d.o.o.“ kao ovlašćenog importera Vam nudi izuzetno povoljnu garanciju.

Davalac garancije „ŠkodaAuto“ daje kupcu vozila garanciju po najstrožijim evropskim standardima i u saradnji sa „Autočačkom d.o.o.“ osigurava servisiranje vozila i originalne rezervne delove.

„Autočačak d.o.o.“ se obavezuje da će svaku popravku po osnovu garancije izvršiti u roku od 45 dana računajući od dana prijema vozila na popravku (dana otvaranja radnog naloga) u svom servisu ili u nekom od ovlašćenih servisa u servisnoj mreži „ŠkodaAuto“ u Srbiji. Ukoliko se popravka vozila ne izvrši u navedenom roku importer se obavezuje da postupi po važećem Zakonu koji reguliše ovu oblast.

## Pravo na garanciju

Redovno propisano servisiranje i uredno overena servisna knjižica u ovlašćenom servisu je **osnovni preduslov** za ostvarenje garantnih prava. Importer i svi ovlašćeni servisi u zemlji i inostranstvu daju garanciju na vozila iz programa „Škoda“.

Pravo na garanciju se **gubi** ukoliko su popravke i / ili servisni pregledi obavljeni u neovlašćenim servisima, bez obzira na obim izvršenih popravki ili ukoliko je van servisne mreže „ŠkodaAuto“ izvršena naknadna ugradnja dodatne opreme na automobil.

## Šta je pokriveno garancijom

Garancijom su pokriveni svi delovi vozila koji su proizvedeni od strane „ŠkodaAuto a.s.“ za koje se **utvrde** da su neispravni, nezadovoljavajućeg kvaliteta ili pogrešno ugrađeni, a u toku **normalne eksploatacije vozila**.

## Period garancije

Garancija na vozilo iznosi **24 meseca** počev od datuma preuzimanja vozila, osim ukoliko kupac nije pri kupovini vozila dogovorio **posebne** uslove produžene garancije koja je ponuđena pri prodaji od strane prodavca vozila.

Garancija na boju - odnosi se na greške u boji i / ili površinsku koroziju koja nije izazvana perforacijom, pokriva one defekte koji su nastali usled grešaka na samom materijalu ili u proizvodnji. Garancija na boju iznosi **36 meseci** ukoliko se boja potklobučila, oljuštila ili izbledela, dok garancija na sam lak iznosi **12 meseci** ukoliko spadanje laka nije izazvano nekim mehaničkim oštećenjem (prštanje kamenčića na putu, pranje vozila pod visokim pritiskom vode...).

Garancija za bateriju (akumulator) iznosi **24 meseca** ili **60.000 kilometara** u zavisnosti od toga šta pre nastupi. U slučaju kada je baterija zamenjena u garantnom roku, dalju garanciju daje proizvođač ugrađene baterije u skladu sa svojim garantnim rokovima.

Garancija na koroziju iznosi **120** odnosno **144 meseca** u zavisnosti od modela vozila. Odnosi se na koroziju sa unutrašnje strane materijala ka spoljašnjoj. Uslov za ostvarivanje prava na koroziju je redovno servisiranje u ovlašćenim servisima uz redovne preglede, gde će se prema potrebi vršiti eventualne popravke antikorozivne zaštite i / ili laka na vozilu. U koliko je vozilo oštećeno ili havarisano u udesu - popravku je obavezno izvršiti u ovlašćenom servisu uz ugradnju originalnih rezervnih delova, nakon čega se vrši pregled antikorozivne zaštite i prema potrebi ponovo zaštićuje o trošku vlasnika vozila.

Garancija na originalne rezervne delove kupljene i ugrađene u ovlašćenom servisu iznosi **24 meseca** (ukoliko to nisu delovi podložni prirodnom habanju) ili **60.000 km** u zavisnosti **šta pre istekne** ili **12 meseci** na delove kupljene u maloprodaji ( pri čemu procenu da li taj deo može ići na garanciju vrši isključivo ovlašćeni Škodin servis) kod ovlašćenih servisera uz obavezno posredovanje fiskalnog računa.

**Garancija na rezervni deo zamenjen u garantnom roku važi samo do isteka propisane garancije na vozilo.**

## Šta nije obuhvaćeno garancijom

Vozilo se isključuje iz garancije ukoliko je ovlašćeni serviser utvrdio da na vozilu:

- nisu izvršeni redovni servisi propisani u servisnoj knjižici i u uputstvu za rukovanje,
- nisu upotrebljeni originalni rezervni delovi u predhodnim popravkama,
- postoji lom stakla (ukoliko nije nedvosmisleno dokazano da je uzrok u materijalu)
- postoji kvar nastao upotrebom naknadne opreme ( TNG uređaj , radio uređaj , klima uređaj , ..) a koju nije odobrio proizvođač ili ovlašćeni servis,
- postoje otkazi koji su posledica nedovoljnog održavanja, nemarnog rukovanja, havarija, više sile (poplave, vremenske nepogode...),
- postoje otkazi upotrebom neoriginalnih rezervnih delova i maziva koja nisu preporučena u uputstvu za rukovanje.

## Garancija se ne odnosi na (važi za fabrički ugrađene delove kao i originalne rezervne delove) :

- istrošenost pneumatika na vozilu (za originalne fabrički ugrađene pneumatike garancija važi **do 5.000 km** )
- neznatne vibracije i šumovi koji bitno ne utiču na rad i kvalitet vozila
- istrošenost delova od gume, delova vešanja sklonim habanju (silen blokovi, krajevi spona, sverični zglobovi, amortizeri kao i delovi propisani za zamenu na određenoj kilometraži)
- podešavanje motora, sistema za dovod goriva, geometrije trapa, podmazivanje, punjenje elektrolitske tečnosti, maziva, sistema za klimatizaciju...
- uobičajene zamene delova pri redovnom održavanju: svećice, kondezatori, brisači, osigurači, kočione obloge, obloge spojnice (set kvačila), mlaznice, sijalice i drugog potrošnog materijala koji svojim trošenjem (habanjem) vrše svoju funkciju
- korozija i rđa na izduvnom sistemu
- korozija koja je rezultat loše upotrebe, saobraćajne nezgode, vatre, oštećenja od udara kamenčića i drugih predmeta u toku vožnje
- oštećenja boje i laka čiji je uzrok prljavština od insekata, delovanje kiselih kiša, smole od drveta, ptičijeg izmeta, katrana, industrijskih otpadaka i zagađenja, prethodnih nekvalitetnih popravki boje i laka
- istrošenost i pohabanost unutrašnjih obloga, tapaciranih delova i sl.
- gubitak vremena usled neupotrebe vozila, drugi gubici nastali usled neupotrebe vozila, neprijatnosti bilo koje vrste, nepredvidivo povećanje troškova za gorivo i sl. ,**iznajmljivanje drugog vozila** ,transport vozila na relacijama koje su nepotrebne uzimajući u obzir raspored (logistiku) najbližih ovlašćenih servisa , putne troškove, troškove nekorišćena vozila i ostale troškove koji su posledica otkaza.

## NAPOMENA :

**JEDINO I ISKLJUČIVO PRAVO PROCENE ISPUNJENOSTI SVIH GARANTNIH USLOVA KAO I PROCENU POHABANOSTI DELOVA I SKLOPOVA KOJI SVOJIM TRAJANJEM I HABANJEM VRŠE SVOJU FUNKCIJU – IMA OVLAŠĆENI SERVIS U SERVISNOJ MREŽI „ŠKODA AUTO“.**